

Die **Merkur Versicherung** zählt mit ihrer innovativen Produktlinie auf dem Gebiet der Gesundheitsversicherung zu den Marktführern unter den österreichischen Versicherungen.
Der neue Merkur Campus bietet nicht nur einen modernen Arbeitsplatz, sondern auch einen eigenen Gastronomie- sowie Fitnessstudiobereich. Starten Sie Ihre Karriere bei der Merkur Versicherung AG und werden Sie Teil unseres Teams, wo das **Wunder Mensch** im Mittelpunkt steht!

Team Member (w/m/d) IT Administration

GRAZ, FULL-TIME EMPLOYEE

IHRE AUFGABEN

- Als Mitglied der IT Administration bzw. des IT Client Service Teams sind sie zuständig für die IT Ausstattung und die technische Betreuung unserer MitarbeiterInnen und betreuen unsere modernste Medientechnik am Merkur Campus
- Sie erfüllen wesentliche Aufgaben im MitarbeiterInnen Ein- und Austrittsprozess, indem sie Betriebssysteme aufsetzen, Applikationen installieren und Computer personalisieren
- Sie verwalten IT Assets in unserer zentralen Datenbank, kontrollieren die Malware Protection der Clients und administrieren mobile Endgeräte über unser Mobile Device Management System
- Sie leisten 1st und 2nd Level User Support am Telefon oder direkt beim Anwender vor Ort und gehen proaktive auf User zu, wenn unsere Monitoring Systeme Störungen melden
- Vor allem im MitarbeiterInnen Eintrittsprozess übernehmen Sie eine sehr wichtige Aufgabe, indem Sie neuen MitarbeiterInnen einen technisch reibungslosen Start in den neuen Job ermöglichen
- Sie pflegen eine gewissenhafte Dokumentation Ihrer Arbeit und teilen Ihr Wissen für KollegInnen in Form von erstellten Anleitungen

IHR PROFIL

- **Herzlich willkommen sind BerufseinsteigerInnen mit abgeschlossener IT Ausbildung**
- **Persönlichkeit:** Wertschätzende Kommunikation und eine hohe Begeisterung für eine telefonische und persönliche Userberatung
- **Arbeitsstil:** Lösungs- sowie teamorientierte Arbeitsweise, die sich besonders in einem dynamischen Arbeitsumfeld wohlfühlt
- **Erfahrung und Know-How:** Umfassendes IT-Wissen und sehr gute Kenntnisse im Windows Bereich
- **Ausbildung und Sprache:** Abgeschlossene technische Ausbildung im IT Bereich (Lehre/HTL) und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

Werden Sie Teil des Merkur Teams und genießen Sie zahlreiche attraktive Benefits und Sozialleistungen:

Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab **€ 35.512,82**, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

JOB FACTS

Arbeitsbeginn: ab sofort bzw. nach Vereinbarung

Arbeitszeit: 38,5h/Woche (Gleitzeit)

Arbeitsort: Conrad-von-Hötzendorf-Straße 84, 8010 Graz

Gesellschaft: Merkur Versicherung AG

Reisebereitschaft: nein



KONTAKT

Tina Harter, MA
HR Business Partner
+43 316 8034-21 72