Vorsorgen statt heilen - Die **Merkur Versicherung** zählt mit ihrer innovativen Produktlinie auf dem Gebiet der Gesundheitsversicherung zu den Marktführern unter den österreichischen Versicherungen.
Der neue Merkur Campus bietet nicht nur einen modernen Arbeitsplatz, sondern auch einen eigenen Gastronomie- sowie Fitnessstudiobereich. Starten Sie Ihre Karriere bei der Merkur Versicherung AG und werden Sie Teil unseres Teams, wo das **Wunder Mensch** im Mittelpunkt steht!

Team Member (w/m/d) im Service Center

GRAZ, FULL-TIME EMPLOYEE

IHRE AUFGABEN

- Sie betreuen unsere KundInnen sowie Vertriebspartner telefonisch und schriftlich
- Sie sind erste Ansprechperson bei Fragen zu unserem umfangreichen Produktportfolio sowie zu unseren Gesundheitsvorsorgeprogrammen
- Sie sind Experte bzw. Expertin für Anliegen rund um die Themen Kundenportal und Merkur App
- Sie bearbeiten die eingehenden KundInnenanliegen schnell und qualitativ hochwertig
- Sie unterstützen unsere Vertriebspartner in der Angebots- und Antragserstellung
- Sie sind fachlicher Support für die Vertriebswege der Merkur Versicherung AG

IHR PROFIL

- Sie haben Freude am telefonischen Umgang mit KundInnen
- Einschlägige Berufserfahrung in der Versicherungsbranche oder in einem Service Center sehen wir als Voraussetzung
- Ein dynamisches sowie flexibles Arbeitsumfeld ist Ihnen wichtig
- Hohe Kunden- sowie Serviceorientierung liegt Ihnen am Herzen
- Kommunikationsstärke zeichnet Sie aus
- Sie begeistern andere mit Ihrem freundlichen Wesen
- Sie besitzen ausgezeichnete EDV-Kenntnisse
- Sie haben eine lösungs- sowie teamorientierte Arbeitsweise

UNSER ANGEBOT

Werden Sie Teil des Merkur Teams und genießen Sie zahlreiche attraktive Benefits und Sozialleistungen:

Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab **€ 32.785,62**, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

KONTAKT

Tina Harter, MA
HR Business Partner
+43 316 8034-21 72

merkur VERSICHERUNG