



# Meine Träume machen mich zum Wunder Mensch

Die Merkur Versicherung lebt eine moderne agile Arbeitskultur, die MitarbeiterInnen, KundInnen und PartnerInnen begeistert und über flache Hierarchieebenen hinweg, Netzwerke für gute Ideen nutzt. Wir schaffen ein Umfeld, in dem die Kompetenzen aller gefördert werden und das Beste: Wir suchen Verstärkung für unser TEAM MERKUR!

**#teammerkur #seit1798 #wundermensch #merkurjobs #futureworkplace #newwork #homeoffice**

## Team Member (w/m/d) Inkasso/Mahnwesen und Zahlungsverkehr

**GRAZ, FULL-TIME EMPLOYEE**

### IHRE AUFGABEN

- **Abteilungseinblick:**

In der Abteilung "Inkasso/Mahnwesen" langen alle Fragen und Anliegen unserer KundInnen rund um die Prämienvorschreibung, Prämienzahlung, Mahnungen, Ratenvereinbarungen, Klagen, Exekutionen, Konkurse ein.

- **Ihr Beitrag bei uns im TEAM MERKUR:**

- Sie agieren als erste Ansprechperson und starten den Tag mit der telefonischen und schriftlichen Betreuung unserer KundInnen. Dabei sind vor allem Ihre Kommunikationsstärke und Ihre souveräne KundInnenbetreuung gefragt.
- Ihr Verantwortungsbewusstsein wird auch bei der Zusammenarbeit mit externen Rechtsanwaltskanzleien bzw. Inkassobüros sehr geschätzt.
- Bei der Lösung von kniffligen Situationen, der Optimierung von Abläufen oder bei administrativen Aufgaben unterstützen Sie gerne.

### IHR PROFIL

**Das Wichtigste: Sie haben Freude an der Arbeit am Computer, mit Zahlen und an der Betreuung unserer KundInnen am Telefon/via Mail.**

- Freundliche & souveräne KundInnenbetreuung
- Analytische & genaue Arbeitsweise
- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich z.B. Buchhaltung oder Fakturierung
- SAP Kenntnisse von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Lehre und/oder Matura

### GOOD TO KNOW

Die Abteilung besteht aus 8 Personen und schätzt vor allem das flexible Arbeiten vor Ort bzw. teilweise im Home Office.

### UNSER ANGEBOT

Werden Sie Teil des Merkur Teams und genießen Sie zahlreiche attraktive Benefits und Sozialleistungen:



Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab **€ 33.286,68**, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

### JOB FACTS

**Arbeitsbeginn:** ab sofort

**Arbeitszeit:** 38,5h/Woche (Gleitzeit)

**Arbeitsort:** Conrad-von-Hötzendorf-Straße 84, 8010 Graz

**Gesellschaft:** Merkur Versicherung AG

**Reisebereitschaft:** nein



## KONTAKT

**Tina Harter, MA**  
HR Business Partner  
+43 316 8034-21 72

