Die Merkur Lebensversicherung ist Teil der Merkur Versicherung AG und gilt als Spezialist in der Berufsunfähigkeitsversicherung und Pionier in der Fondsgebundenen Lebensversicherung in Österreich. Wir leben eine moderne agile Arbeitskultur, die MitarbeiterInnen, KundInnen und PartnerInnen begeistert. Wir nutzen ein Netzwerk für gute Ideen und schaffen ein Umfeld, in dem die Kompetenzen aller gefördert werden.
Und das Beste: Wir suchen Verstärkung für unser #teammerkur!

#teammerkur #seit1798 #wundermensch #merkurjobs #agile #futureworkplace #newwork #homeoffice

Team Member (w/m/d) IT Client Service

SALZBURG, FULL-TIME EMPLOYEE

IHRE AUFGABEN

- Als Mitglied der IT Administration bzw. des IT Client Service Teams sind Sie zuständig für die IT Ausstattung und die technische Betreuung unserer Mitarbeiter:innen
- Sie erfüllen wesentliche Aufgaben im Ein- und Austrittsprozess, indem Sie Betriebssysteme aufsetzen, Applikationen installieren und Computer personalisieren
- Sie verwalten IT Assets in unserer zentralen Datenbank, kontrollieren die Malware Protection der Clients und administrieren mobile Endgeräte über unser Mobile Device Management System
- Sie leisten 1st und 2nd Level User Support am Telefon oder direkt bei Anwender:innen vor Ort und gehen proaktiv auf User zu, wenn unsere Monitoring Systeme Störungen melden
- Vor allem im Eintrittsprozess übernehmen Sie eine sehr wichtige Aufgabe, indem Sie neuen Mitarbeiter:innen einen technisch reibungslosen Start in den neuen Job ermöglichen
- Sie pflegen eine gewissenhafte Dokumentation Ihrer Arbeit und teilen Ihr Wissen mit Kolleg:innen in Form von erstellten Anleitungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung im IT Bereich (Lehre/HTL)
- Fachspezifische Berufserfahrung innerhalb der IT-Administration und/oder IT-Support
- Wertschätzende Kommunikation und eine hohe Begeisterung für eine telefonische und persönliche Userberatung
- Lösungs- sowie teamorientierte Arbeitsweise, die sich besonders in einem dynamischen Arbeitsumfeld wohlfühlt
- Umfassendes IT-Wissen und sehr gute Kenntnisse im Windows Bereich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

Werden Sie Teil des Merkur Teams und genießen Sie zahlreiche attraktive Benefits und Sozialleistungen:

Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab **€ 43.934,66,-** mit Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

- **Arbeitsbeginn**: ab sofort bzw. nach Vereinbarung
- **Arbeitszeit:** Vollzeit (38,5h/Woche) mit Gleitzeit
- **Arbeitsort:** Moserstraße 33, 5020
- **Gesellschaft:** Merkur Lebensversicherung AG

Das #teammerkur lebt eine flexible Arbeitszeitgestaltung und im Zuge dessen auch hybride Arbeitsmodelle. Je nach Position und Bereich wird im Monat zwischen 40% und 50% Homeoffice ermöglicht.

KONTAKT

Martin Auer, MSc
Recruiting
+43 316 8034 -2223

merkur
LEBENSVERSICHERUNG